

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI

REGULAMIN

Sklep internetowy krasnekwiatki.pl prowadzony jest przez:

KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska, Krasne 413i, 36-007 Krasne; wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 8133184606 REGON: 180415023

1. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie ceny na stronach krasnekwiatki.pl są cenami brutto (są zwolnione z podatku VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena produktu podana w momencie składania zamówienia.
2. W przypadku, gdy towar jest niedostępny, krasnekwiatki.pl zastrzegają sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem lub telefonicznie. Zgodnie z art. 543 § 1 i §2 "Kodeksu Cywilnego".
3. Dokonując rejestracji w krasnekwiatki.pl oraz zapisując się na listę subskrybentów newslettera, klient dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zachowując prawo do wglądu, poprawy i usunięcia ich z bazy.
4. Administratorem danych osobowych jest firma KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska.
5. Utrwalenie i udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie krasnekwiatki.pl, przesłanie Klientowi na podany adres e-mail podsumowania zamówienia, oraz dołączenia do przesyłki dowodu zakupu.

2. Termin realizacji

Czas realizacji zamówienia jest liczony od potwierdzenia zamówienia do momentu nadania przesyłki do klienta.

1. Czas realizacji zamówienia jest zależny od dostępności danego produktu na magazynie krasnekwiatki.pl.
2. Zamówienie złożone z produktów o różnym czasie dostawy jest wysyłane po skompletowaniu całości asortymentu.
3. Zamówienia realizowane i wysyłane są w dni robocze.
4. krasnekwiatki.pl mogą wymagać od klienta wpłacenia zaliczki. Wysokość kwoty jest ustalana indywidualnie. Do chwili zaksięgowania zaliczki na koncie bankowym KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska realizacja zamówienia zostanie wstrzymana.
5. Zastrzegamy sobie prawo wydłużenia czasu realizacji zamówienia w przypadku braku towaru na magazynie.

6. Czas dostarczenia przesyłki do klienta składa się z czasu realizacji zamówienia przez krasnekwiatki.pl oraz czasu dostawy zależnego od wybranej przez klienta w trakcie składania zamówienia formy przewozowej lub sposobu dostawy.

3. Dostawa towaru

Zamówiony towar można odebrać osobiście w siedzibie firmy KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska, Krasne 413i, 36-007 Krasne. Warunkiem odbioru jest uprzednie złożenie zamówienia i otrzymanie informacji od krasnekwiatki.pl o gotowości towaru do odbioru.

1. Koszty dostawy zamówienia są podawane w momencie składania zamówienia i są zależne od wybranej przez klienta formy dostawy oraz płatności.
2. Koszty dostawy pokrywa Klient zgodnie z wyborem sposobu dostawy i płatności, dokonany podczas składania Zamówienia.
3. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
4. krasnekwiatki.pl nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przesyłki z powodu błędnie podanego adresu lub jej nieodebrania przez klienta.
5. W chwili odbioru towaru Klient może sprawdzić czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu oraz sprawdzić jej kompletności w obecności kuriera w którego obecności można sporządzić "Protokół Reklamacji". Z chwilą pokwitowania na Nabywcę przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, w tym ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.
6. Jeżeli uszkodzenie przesyłki zostało zauważone po odjeździe kuriera klient powinien zgłosić ten fakt telefonicznie firmie kurierskiej. Przewoźnik ma obowiązek przysłać kuriera na miejsce dostawy w przeciągu 7 dni od daty doręczenia przesyłki w celu spisania "Protokołu Reklamacji".
7. **Koszt dostawy InPost paczkomat- paczkomat 17zł, odbiór osobisty pod adresem 36 007 Krasne, Krasne 413i (po uprzednim umówieniu się) 0zł**

4. Sposób płatności

1. Płatność przelewem na konto bankowe: Zamówienie zostanie skompletowane i wysłane po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska
2. Płatność gotówką: Zamówienia z formą dostawy "odbiór osobisty" można opłacić gotówką w siedzibie KRASNE KWIATKI Magdalena Raczyńska podczas odbioru zamówienia.

5. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty dostępne w krasnekwiatki.pl są fabrycznie nowe i wolne od wad.
2. Wszystkie produkty w zamówieniach wysyłanych przez krasnekwiatki.pl są sprawdzane pod względem: zgodności z zamówieniem, stanem fizycznym.
3. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) Klient może żądać naprawy, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy – to ostatnie tylko wtedy, gdy wada ma charakter istotny (termin „wada istotna” oznacza taką wadę, której wystąpienie uniemożliwia korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem), chyba że krasnekwiatki.pl niezwłocznie wymieni towar na nowy, pozbawiony wady lub

naprawi wadliwy egzemplarz. Klient może żądać zwrotu pieniędzy za zakupiony produkt również, jeżeli przy pierwszej reklamacji z tytułu rękojmi krasnekwiatki.pl nie wywiąże się ze swych obowiązków, bądź jest to druga lub kolejna reklamacja tego towaru, nawet jeśli dalsze reklamacje dotyczą innej wady towaru.

4. Reklamowany i zwracany towar po wcześniejszym kontakcie z krasnekwiatki.pl należy przesłać wraz z wypełnionym "Protokołem reklamacyjnym" pod adres

36-007 Krasne, Krasne 413i

5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od chwili ich wpłynięcia do krasnekwiatki.pl
6. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na wolny od wad, pełnowartościowy, a jeżeli będzie to niemożliwe, krasnekwiatki.pl zwróci równowartość ceny produktu lub zaoferuje inny produkt, o podobnych cechach użytkowych.
7. krasnekwiatki.pl nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem.
8. W wypadku zaginięcia przesyłki u przewoźnika, zwrot pieniędzy za niedostarczone zamówienie, wykonujemy dopiero po rozpatrzeniu dokumentu reklamacyjnego przez przewoźnika.

6. Zwroty zamówień

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania towaru. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Strony są zobowiązane do zwrotu wzajemnych świadczeń w terminie i w sposób, o którym mowa poniżej. Jeżeli klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim krasnekwiatki.pl przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
3. Nie podlegają zwrotowi produkty wykonane przez krasnekwiatki.pl na indywidualne zamówienie Zamawiającego.
4. Termin na zwrot wzajemnych świadczeń:
 - o krasnekwiatki.pl niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy sposób dostawy dostępny w krasnekwiatki.pl). krasnekwiatki.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od klienta do chwili otrzymania Produktu lub dostarczenia przez klienta dowodu jego odesłania.

- Klient ma obowiązek nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić produkt.
 - Zwrot produktu odbywa się na koszt zamawiającego.
5. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy prosimy składać w formularzu zwrotu który należy przesłać na adres e-mail raczynska.magdalena@op.pl Do formularza należy dołączyć dokument potwierdzający dokonanie zakupu (paragon lub faktur).
 6. krasnekwiatki.pl dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient opłacając zamówienie.
 7. Formularz zwrotu można pobrać na stronie krasnekwiatki.pl.
 8. Zwrot kosztów wynikających z odstąpienia od umowy wynoszą: cena zakupionego towaru.

7. Gwarancja najniższej ceny

1. Gwarancja najniższej ceny oznacza, że krasnekwiatki.pl gwarantuje wszystkim swoim klientom, że w dniu dokonania zakupu w krasnekwiatki.pl, nie będą mogli kupić na polskim rynku w innym sklepie internetowym identycznego produktu w niższej cenie.
2. Klient który dokonał zakupu w krasnekwiatki.pl ma możliwość w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu zakupu produktu zgłosić swoje zastrzeżenia co do jego ceny.
3. Gwarancja najniższej ceny dotyczy fabrycznie nowych produktów dostępnych wyłącznie w sklepach internetowych po regularnej cenie, wykluczone z niej są serwisy ogłoszeniowe, serwisy aukcyjne, zakupy grupowe, komisje.
4. Gwarancja najniższej ceny nie dotyczy produktów z niższą ceną, która zawiera rabaty, promocje i inne obniżki cen produktu, które nie obowiązywały w momencie zakupu produktu przez klienta w krasnekwiatki.pl oraz produktów oferowanych poniżej ich faktycznej ceny zakupu przez krasnekwiatki.pl od ich dystrybutorów lub producentów.
5. W przypadku potwierdzenia przez krasnekwiatki.pl różnicy w cenie zakupionego produktu w stosunku do tego samego produktu oferowanego w innym sklepie internetowym, klientowi zostanie przyznany rabat kwotowy (różnica w cenie) na kolejne zakupy w krasnekwiatki.pl
6. Zgłoszenia niższej ceny produktu można dokonać wyłącznie po uprzednim zakupie tego produktu w krasnekwiatki.pl
7. Procedura potwierdzenia niższej ceny w innym sklepie internetowym:
 - Klient informuje krasnekwiatki.pl mailowo na adres: raczynska.magdalena@op.pl o cenie zakupionego produktu, która jest niższa podając przy tym link do strony z produktem o niższej cenie oraz dołączając do e-maila zrzut ekranu tej strony (screenshot). Do przesyłanej wiadomości należy dołączyć zdjęcie lub skan paragonu / faktury VAT wystawionej przez krasnekwiatki.pl potwierdzającej zakup produktu w krasnekwiatki.pl
 - krasnekwiatki.pl weryfikuje zgłoszenie klienta i w wypadku potwierdzenia zgłoszenia, przyznaje rabat kwotowy na kolejne zakupy

8. Postanowienia końcowe

1. krasnekwiatki.pl ponosi odpowiedzialność za stan produktów wprowadzonych do sprzedaży, realizację zamówień, obsługę płatności, zwroty i reklamacje.
2. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie krasnekwiatki.pl

3. Regulamin krasnekwiatki znajduje się [tutaj](#)
4. Formularz Zwrotów krasnekwiatki.pl znajduje się [tutaj](#)
5. Polityka Prywatności krasnekwiatki.pl znajduje się [tutaj](#)
6. Informacje o Plikach Cookie i ich wykorzystaniu znajdują się [tutaj](#)
7. Formularz reklamacyjny znajduje się [tutaj](#)
8. Kwestie sporne będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie.

9. RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

1. Twoje dane (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu) pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy, tj. 12 miesięcy od dnia zakończenia wykonania umowy.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług przez krasnekwiatki.pl .

Niepodanie danych osobowych skutkować może brakiem możliwości świadczenia usług przez krasnekwiatki.pl .

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów, z którymi współpracujemy, są to: firmy świadczące usługi hostingowe, firmy świadczące usługi spedycyjne, kurierskie i pocztowe, kancelarie prawne oraz podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy.

2. W związku z nową regulacją przysługuje Państwu prawo w szczególności do:

żądania od krasnekwiatki.pl dostępu do Państwa danych osobowych, uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych (jeżeli określenie okresu jest niemożliwe, przysługuje Państwu prawo do informacji o kryteriach ustalenia tego okresu), sprostowania danych osobowych, a jeżeli są one nieprawidłowe, prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

3. Prawo do żądania niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych występuje w przypadkach, gdy:

dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
zgoda na przetwarzanie Państwa danych osobowych została wycofana,
zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych,

zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania) opartego na realizowanym przez krasnekwiatki.pl lub przez stronę trzecią prawnie uzasadnionym interesie, chyba że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa danych osobowych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych występuje w przypadkach gdy:

kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający krasnekwiatki.pl sprawdzić prawidłowość tych danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem (np. nie udzielili Państwo zgody w przypadku, kiedy była niezbędna), a sprzeciwili się Państwo usunięciu Państwa danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, krasnekwiatki.pl nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgłosili Państwo sprzeciw (na mocy art. 21 ust. 1 RODO) wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie krasnekwiatki.pl są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Jeżeli zgłoszą Państwo żądanie ograniczenia przetwarzania, krasnekwiatki.pl nie będzie przetwarzać Państwa danych osobowych bez zgody, z wyjątkiem ich przechowywania lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego. Przed uchynieniem ograniczenia zostaną Państwo o tym poinformowani.

5. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu sprzeciwu krasnekwiatki.pl nie będzie przetwarzać Państwa danych osobowych do celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania). Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu za pośrednictwem zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne.

6. Mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Państwa dane osobowe, które zostały dostarczone oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony krasnekwiatki.pl, jeżeli:

przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. krasnekwiatki.pl może, na Państwa żądanie, przesłać Państwa dane osobowe bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Przysługuje Państwu również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie, nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

7. krasnekwiatki.pl informuje o tym, że na swoich stronach internetowych stosuje pliki cookies. Korzystając z serwisów internetowych krasnekwiatki.pl bez zmiany ustawień przeglądarki, wyrażają Państwo zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z Polityką Prywatności.

8. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być następujące podmioty:

Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Inżynierska 8, 03-422 Warszawa); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000694708; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 zł; NIP: 1132567365; REGON: 140220084; - firma świadcząca usługi transportowe wraz ze swoimi partnerami (DPD, InPost, Ruch S.A)

INPOST S A (KRS: 0000536554, NIP: 6793087624, REGON: 122726260) - operator paczkomatów InPost

11. Zasady poufności

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów oraz dokumentów, w szczególności zawierających dane osobowe (dane poufne).

2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy Partnerskiej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

Regulamin obowiązuje od 18.02.2025